

# Guide des travaux

Se préparer à l'arrivée du tramway



TRAVAUX  
PRÉPARATOIRES

RÉSEAUX  
TECHNIQUES URBAINS

CONSTRUCTION  
DU TRAMWAY

MESURES POUR  
LIMITER LES IMPACTS

# VOTRE MOBILITÉ, NOTRE PRIORITÉ

## Un projet orienté vers le futur

La Ville de Québec a débuté le plus important projet de son histoire : le tramway de Québec.

Ce projet d'envergure positionnera Québec comme l'une des villes les plus attrayantes au pays. Le tramway favorisera une meilleure fluidité de la circulation et assurera une cohabitation harmonieuse entre l'ensemble des usagers de la route.

**Découvrez comment s'échelonneront les travaux qui propulseront notre ville dans une nouvelle ère de transport en commun et de vie urbaine.**





# TRAVAUX PRÉPARATOIRES



## Des chantiers déjà en cours

Afin de lancer les travaux de construction du tramway en 2024, la Ville a entrepris des travaux préparatoires dès 2020. Ceux-ci permettront, entre autres, de contrôler l'échéancier de réalisation du chantier du tramway ainsi que de maintenir les services municipaux de la circulation durant la phase de construction.

### Types de travaux préparatoires

- Installation d'équipements servant à maintenir les services d'aqueduc et d'égout en vue du remplacement des réseaux existants durant la phase de construction
- Relocalisation des réseaux techniques urbains (électricité, gaz naturel et télécommunication) afin d'assurer les services durant la phase de construction
- Reconfiguration ou élargissement de deux rues pour assurer une meilleure fluidité de la circulation :
  - Boulevard Hochelaga (2020-2022)
  - Rue Dorchester (2021-2022)
- Bonification du gestionnaire artériel qui permet une gestion dynamique des feux de circulation en temps réel
- Construction de Parc-O-Bus offrant du stationnement incitatif gratuit
- Fouilles archéologiques
- Démolition de bâtiments
- Décontamination de sites et de terrains



# RÉSEAUX TECHNIQUES URBAINS

Les réseaux techniques urbains (RTU) désignent les réseaux appartenant à des entreprises comme Bell et Vidéotron (télécommunication), Énergir (gaz naturel) et Hydro-Québec (électricité).

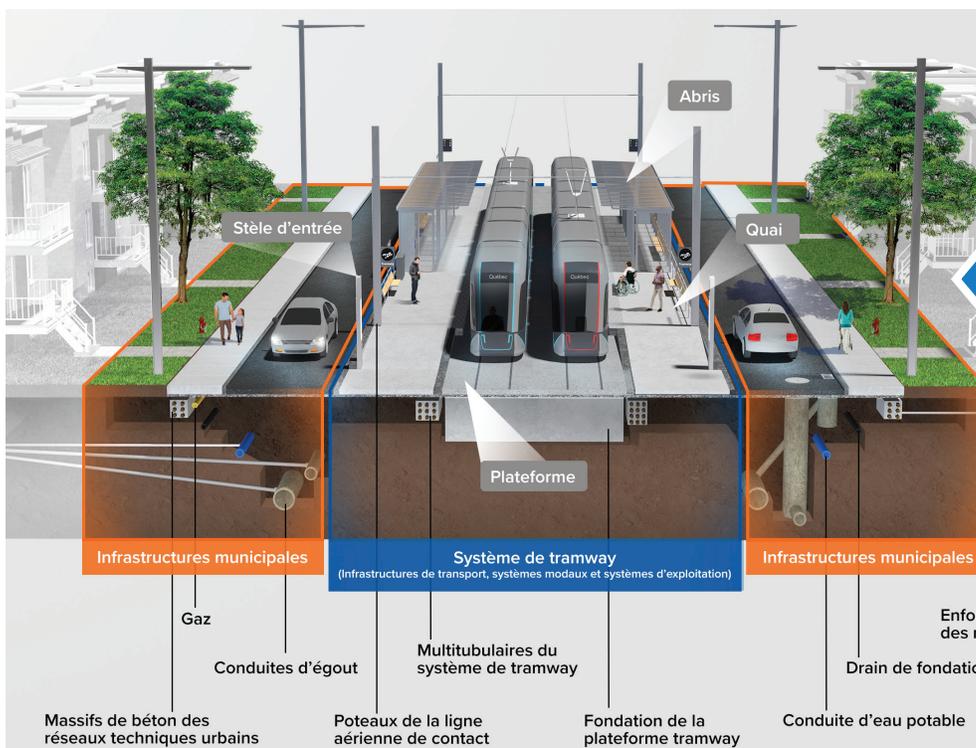
Dans le cadre du projet, les RTU doivent être relocalisés de façon à dégager le dessous de la plateforme du tramway afin de la fiabiliser, ce qui évitera les interruptions de service du tramway en cas de bris souterrains.

À certains endroits, les RTU seront enfouis sous les voies publiques (rue et trottoir), ce qui nécessitera l'ajout d'équipements comme des conduits souterrains, des puits d'accès, des chambres de transformation, des boîtiers de sectionnement électrique, de distribution ou encore de raccordement.

Ces équipements pourraient également se trouver sur un terrain privé nécessitant ainsi des acquisitions de parcelles de terrains ou des servitudes le long du tracé du tramway.



Exemple de boîtier électrique



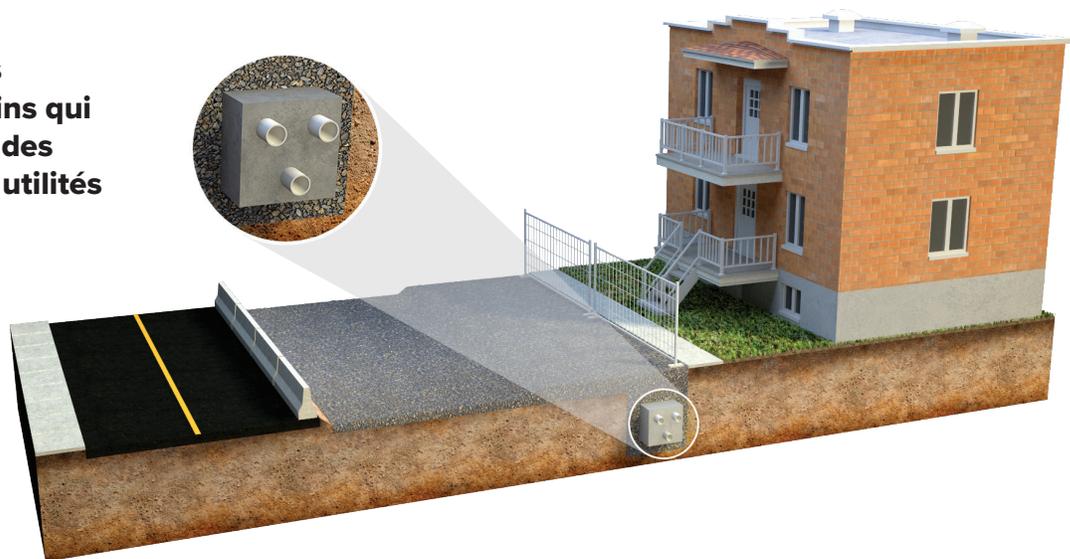
## ZONE D'INTERVENTION DES TRAVAUX

Exemple de travaux en insertion axiale (centre de la chaussée).

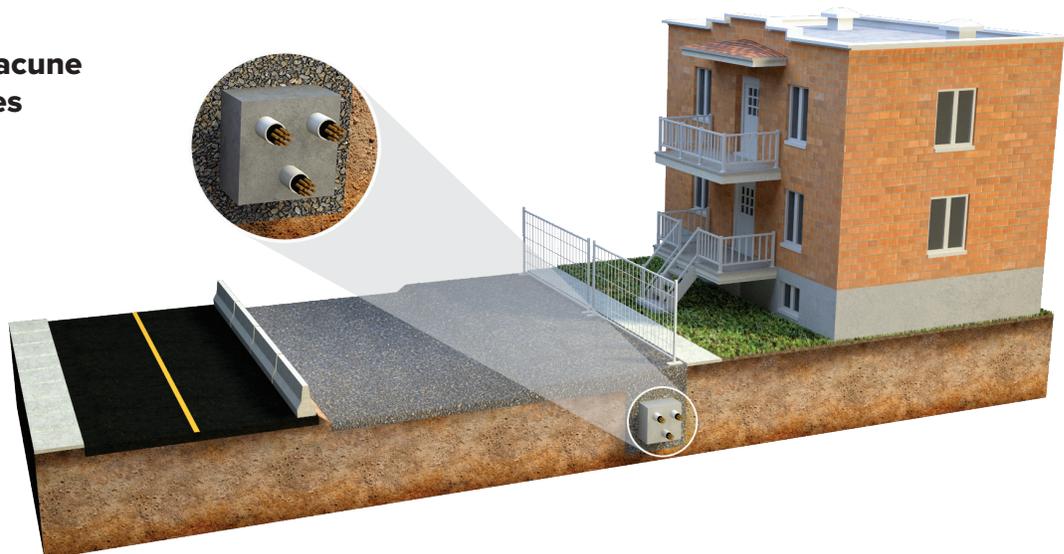
Les réseaux techniques urbains et les conduites doivent être déplacés à l'extérieur de la plateforme du tramway pour assurer sa fiabilité et éviter les interruptions de service du tramway.

## Séquence de travaux pour les réseaux techniques urbains (dans certains secteurs)

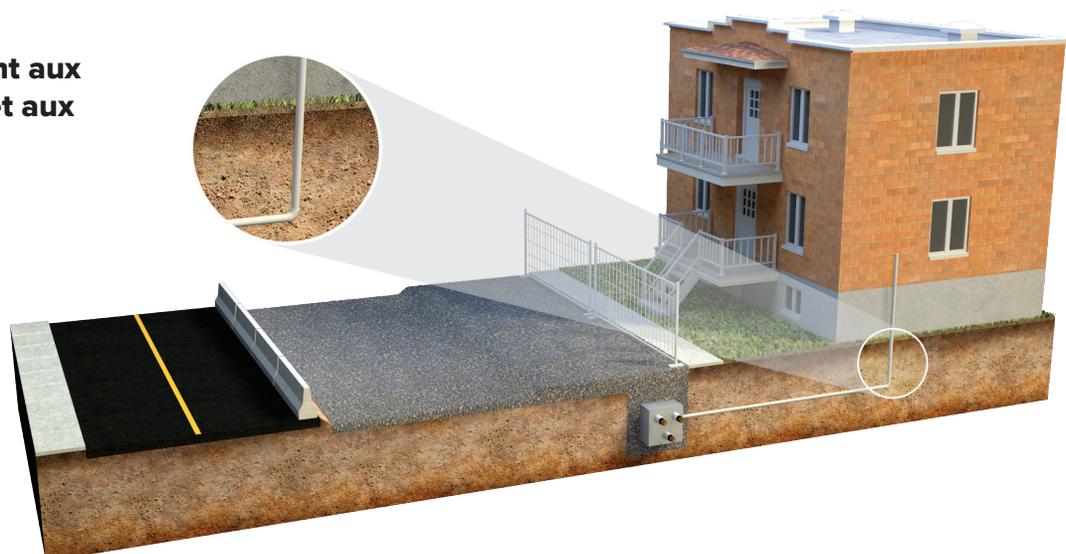
- 1** Construction des massifs souterrains qui recevront les fils des fournisseurs des utilités publiques



- 2** Filage pour chacune des compagnies



- 3** Raccordement aux commerces et aux résidences

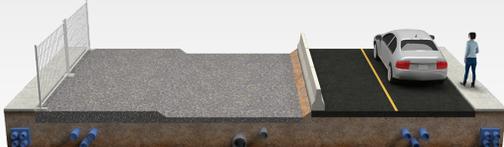


# CONSTRUCTION DU TRAMWAY



## Exécution pas-à-pas des travaux

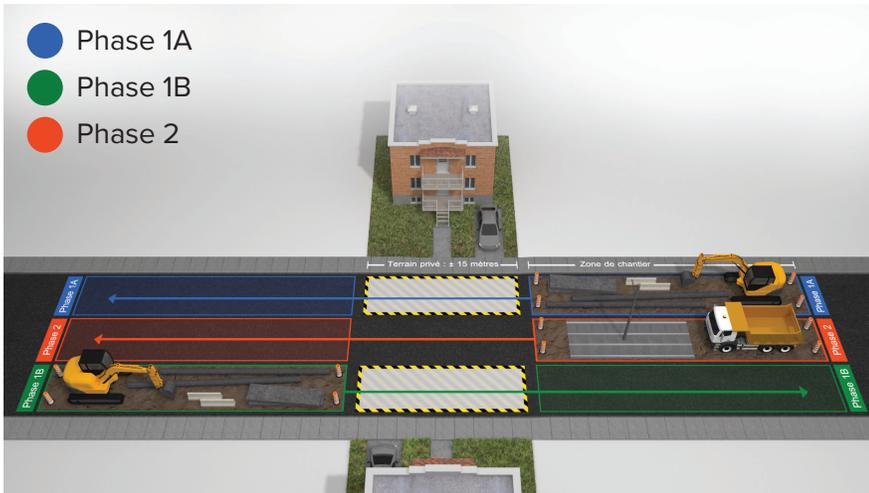
La construction du tramway débutera en 2024 et se fera progressivement par secteur, le long du tracé. Pour chaque secteur, les travaux se réaliseront par phase, une fois les travaux préparatoires complétés.

<b>PHASE 1</b> préparation		<ul style="list-style-type: none"><li>➤ État actuel</li><li>➤ Acquisition d'emprise</li><li>➤ Mise en place des mesures d'atténuation pour maintenir la fluidité de la circulation</li></ul>
<b>PHASE 2</b> côté droit	<p>Accès limité</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Installation des glissières et clôtures de chantier</li><li>➤ Excavation et installation des conduites d'aqueduc, égout, des réseaux techniques urbains et autres services</li><li>➤ Relocalisation des puisards et raccordements au nouveau réseau</li><li>➤ Mise en place des couches pour la structure de chaussée</li><li>➤ Relocalisation de l'éclairage de rue</li></ul>
<b>PHASE 3</b> côté gauche	<p>Accès limité</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Installation des glissières et clôtures de chantier</li><li>➤ Excavation et installation des conduites d'aqueduc, égout, des réseaux techniques urbains et autres services</li><li>➤ Relocalisation des puisards et raccordements au nouveau réseau</li><li>➤ Mise en place des couches pour la structure de chaussée</li><li>➤ Relocalisation de l'éclairage de rue</li></ul>
<b>PHASE 4</b> plateforme	<p>Chantier</p> <p>Accès limité</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Construction des infrastructures d'alimentation et de télécommunication du tramway</li><li>➤ Mise en place de la ligne aérienne de contact, de la signalisation lumineuse et ferroviaire.</li><li>➤ Réalisation de la plateforme et pose de voie d'alimentation électrique</li></ul>
<b>PHASE 5</b> finale		<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Travaux de finition et d'aménagement paysager</li><li>➤ Période d'essai du système</li><li>➤ Mise en service</li></ul>



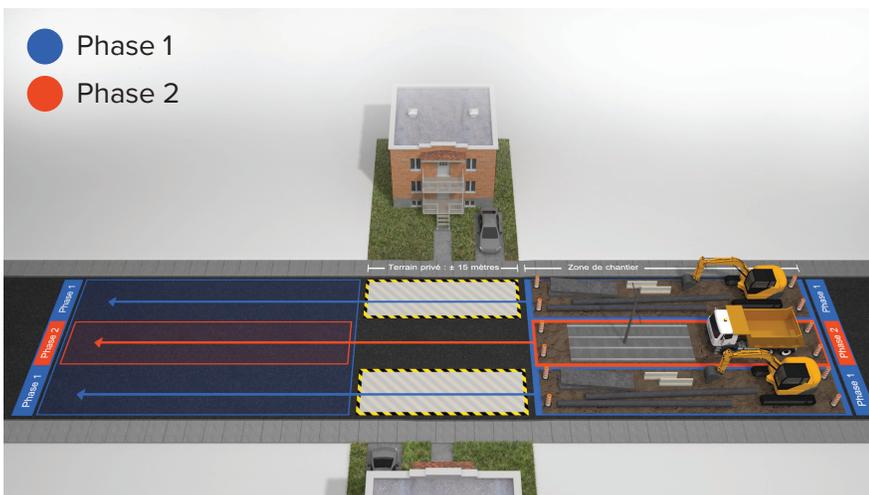
## Complexité des travaux

Les travaux de construction du tramway varieront en degré de complexité. Les caractéristiques du milieu traversé, la largeur des voies publiques et le type d'infrastructures à construire sont des facteurs déterminant la complexité des travaux.



### Travaux à complexité modérée

- Chantier réparti de façon linéaire sur une longue distance.
- Les travaux se font d'un côté de rue à la fois (Phases 1A et 1B), puis au centre de la chaussée pour insérer la plateforme du tramway (Phase 2).
- Des voies de circulation automobile sont maintenues le long du chantier.
- La période intensive de travaux devant une propriété est d'une durée d'environ 8 à 10 semaines et ce, durant la même saison de construction sur quelques saisons de construction.



### Travaux à complexité élevée

- Chantier occupant toute la largeur de l'emprise publique, mais sur une courte distance.
- La zone de travaux est circonscrite et progresse graduellement dans une même direction.
- La circulation est seulement possible en dehors de la zone de travaux.
- La période intensive de travaux devant une propriété, est d'une durée d'environ 8 à 10 semaines et ce, durant la même saison de construction.

# MESURES POUR LIMITER LES IMPACTS

## Circulation et accès aux propriétés

Durant les travaux, l'accès aux résidences, aux commerces et aux institutions sera conservé tout le long du tracé. Toutefois, des perturbations plus importantes sont à prévoir pour une durée de plus ou moins huit semaines, soit lorsque les travaux se déroulent directement devant une propriété. La durée de l'impact dépendra de la complexité des travaux.

Des mesures seront mises en place pour assurer la circulation sécuritaire des piétons, des cyclistes, des automobilistes et du transport en commun durant les travaux.

- ▶ L'accès aux résidences, aux écoles, aux hôpitaux et aux commerces sera conservé.
- ▶ Les travaux seront réalisés par phase et par secteur pour maintenir une circulation fluide à travers la ville.
- ▶ Aucun autre chantier majeur de la Ville ne sera planifié dans un rayon de 500 m.
- ▶ Des voies de circulation seront maintenues sur la plupart des axes routiers en travaux.
- ▶ Pour certaines voies plus contraintes, l'accès sera réservé uniquement aux résidents et aux clients des commerces locaux.
- ▶ Plusieurs voies de contournement seront réaménagées et intégrées au gestionnaire artériel qui optimise en temps réel les feux de circulation.
- ▶ Si les travaux doivent entraver une entrée de stationnement, le passage sera libéré le plus rapidement possible.
- ▶ Une coordination et des mesures seront prises pour faciliter les déménagements et les travaux résidentiels.
- ▶ Le réseau d'autobus du RTC sera ajusté afin d'offrir des solutions de déplacement efficaces et fiables pendant les travaux. Des mesures prioritaires pour le transport en commun seront mises en place.



Exemple de corridors dédiés pour les piétons et cyclistes

## Bruit, poussière et services municipaux

Une attention particulière sera portée au respect de la qualité de vie des résidants vivant à proximité des chantiers.

### Bruit

- › Les limites sonores en vigueur seront imposées.
- › Des heures de travail devront être respectées.
- › Une surveillance du climat sonore sera effectuée pendant les travaux et des correctifs seront apportés, au besoin.
- › Les travaux devront se conformer au Règlement sur le bruit R.V.Q. 978.

### Poussière

- › L'utilisation d'abat-poussière sera exigée.
- › Les bennes et camions-bennes devront être recouverts d'une toile.
- › Les véhicules transportant des matériaux devront être munis d'équipements pour éviter la dispersion de la poussière.
- › Une surveillance de la qualité de l'air sera réalisée pendant la construction, notamment près de l'entrée et de la sortie du tunnel.

### Services municipaux

- › La collecte des matières résiduelles sera maintenue.
- › Des travaux préparatoires et la mise en place de conduites temporaires permettront d'assurer les services d'aqueduc et d'égout.
- › L'accès pour les services d'urgence (ambulanciers, pompiers et policiers) sera conservé, de même que l'accès aux hôpitaux.

## Commerces

La Ville soutiendra activement les commerçants en périphérie du tracé pour la période de travaux afin de conserver la vitalité économique des quartiers.

### Aperçu des mesures de soutien

- › L'accès aux commerces sera maintenu en tout temps.
- › Un programme de compensation pour les entreprises situées dans des secteurs touchés par des travaux d'infrastructures majeurs est offert.
- › Des stationnements d'appoint seront aménagés pour les clients et les livraisons.
- › De l'affichage et de la signalisation promotionnels seront déployés en périphérie.
- › Des campagnes de communication feront la promotion de l'ouverture des commerces.



## Communication

Durant la période des travaux, la Ville multipliera les points de contact avec les résidents afin de prendre note des besoins précis et de les informer sur l'avancement des travaux.

### Aperçu des mesures de soutien

- Des séances d'information feront état de l'avancement des travaux et capteront les préoccupations à considérer.
- Des agents d'information seront aux abords du chantier pour informer et guider les citoyens.
- Des dépliants de service à la clientèle, incluant les dates des travaux et les coordonnées du responsable de chantier, seront distribués de porte en porte.
- Sur les voies de circulation routière, une signalisation adéquate indiquera les détours et un pavoisement viendra atténuer l'impact visuel des travaux.
- Les grandes phases de travaux seront promues par des campagnes publicitaires.
- Les entraves à la circulation seront diffusées par des communiqués de presse, le site Web de la Ville ainsi que les médias sociaux.





### On garde contact

Nous demeurons à l'écoute en tout temps. Si vous avez des questions ou vivez une situation problématique en raison des travaux pour l'implantation du tramway, **n'hésitez pas à nous joindre.**

[reseaustructurant@ville.quebec.qc.ca](mailto:reseaustructurant@ville.quebec.qc.ca)

[www.tramwaydequebec.info](http://www.tramwaydequebec.info)

